

Caro lettore,

Gli immigrati tedeschi, irlandesi e italiani che arrivarono in America durante il 1800 spesso si trovarono ad affrontare pregiudizi e sfiducia. Molti dovettero superare le barriere linguistiche. Altri scoprirono che i problemi da cui erano fuggiti, come la povertà o la persecuzione religiosa, li avrebbero dovuti affrontare anche in America.

E ancora oggi, gli immigrati incontrano spesso al loro arrivo sfide che non avevano previsto. Difficoltà come quelle nel parlare e nell'apprendimento della lingua, nell'educazione dei bambini e nell'aiutarli a riuscire a scuola, nell'ottenere lavoro, alloggio e accesso ai servizi sono all'ordine del giorno.

E come le barriere linguistiche, la comprensione dell'uso dei trasporti è un problema che riguarda quasi tutti gli aspetti della vita degli immigrati. Immagina di non aver mai imparato ad attraversare la strada in sicurezza, come andare in bicicletta, né a saper leggere i segnali stradali. Di conseguenza, ciò rende difficile farsi carico di impegni aggiuntivi come corsi di lingua o appuntamenti medici. Pertanto, il Mobility Management, e in particolare l'educazione alla mobilità, può essere un motore per un'inclusione sociale di successo degli immigrati.

Il concetto di mobilità e immigrazione nella ricerca

La mobilità non riguarda solo lo spostamento da A a B, poiché offre alle persone **l'opportunità di essere attivi** (link in lingua tedesca) e quindi partecipare attivamente alla società. La mobilità quotidiana degli immigrati svolge solamente un ruolo subordinato nella ricerca e nei processi di immigrazione e integrazione. Inoltre, pochissimi studi sulla mobilità e sul traffico hanno tenuto conto del contesto migratorio degli utenti della strada.

Uno dei motivi potrebbe essere che **la mobilità delle persone con un background migrante è una questione complessa**. Le difficoltà iniziano con i concetti di mobilità e immigrazione. Da un lato, nel campo della ricerca sull'integrazione, il termine "mobilità" viene utilizzato per indicare la migrazione internazionale.

I concetti di migrazione e mobilità vengono quindi utilizzati in entrambe le aree di ricerca, ma trattano lo stesso argomento, **vale a dire la scelta della posizione residenziale**.



designed by  freepik

Fonte: [freepik.com](https://www.freepik.com)

La scelta della posizione residenziale

Finora non si sa se la mobilità quotidiana degli immigrati differisca da quella delle persone con un background non migrante o quali siano le loro esigenze di mobilità.

Tuttavia, si sa che l'organizzazione della mobilità quotidiana dipende fortemente da dove vivono le persone e dalle infrastrutture locali. **La posizione residenziale offre o limita l'accesso alle attività quotidiane** e alla loro diversità ed è il punto di partenza per la mobilità quotidiana.

Il **sesto rapporto sulla famiglia** del Ministero federale tedesco per gli affari familiari, gli anziani, le donne e i giovani (disponibile solo in lingua tedesca) indica una percentuale significativamente più elevata di persone con un background migrante nelle città principali o nei distretti rurali densamente strutturati in agglomerati, la maggior parte dei quali ha un'ottima infrastruttura di trasporto.



Fonte: [freepik.com](https://www.freepik.com)

La mobilità e suoi effetti socioeconomici su migranti e

minoranze etniche



Fonte: [freepik.com](https://www.freepik.com)

Esistono numerose barriere che sono particolarmente importanti per alcuni gruppi di utenti. I servizi di trasporto e mobilità inadeguati possono aggravare gli svantaggi che già affrontano e aumentare il rischio di esclusione sociale. Tuttavia, **i gruppi socialmente svantaggiati hanno comportamenti e bisogni di mobilità diversi. Devono affrontare diverse barriere di trasporto.**

Come rilevato dal progetto dell'UE **Together on the Move**, avviato nel 2011, sono state condotte poche ricerche sul comportamento di viaggio dei migranti e sul loro atteggiamento nei confronti delle diverse modalità di viaggio in Europa.

I dati e le informazioni sono limitati, soprattutto nel caso dei paesi dell'Europa orientale e meridionale. La **ricerca** condotta dal progetto, tuttavia, mostra le seguenti **caratteristiche del comportamento di viaggio degli immigrati**: i) Gli immigrati hanno meno probabilità di possedere un'auto rispetto ai nativi a causa delle loro condizioni economiche meno favorevoli (l'acquisto di auto e la patente di guida sono costosi), ii) L'accesso all'auto è più basso per le donne immigrate che per gli uomini, con un divario più ampio rispetto ai nativi, iii) Gli immigrati hanno quindi maggiori probabilità di doversi spostare a piedi e di usare i mezzi pubblici rispetto ai nativi, e iv) La bicicletta sembra essere più popolare tra i nativi che tra gli immigrati, in particolare le donne migranti.

Migliore servizio per le comunità etniche nella Grande Manchester



Fonte: [tfgm.com](https://www.tfgm.com)

Sono 54 le lingue parlate nella Grande Manchester e una consultazione con le minoranze etniche ha dimostrato che molte persone hanno difficoltà a ottenere informazioni sui trasporti pubblici. **Transport for Greater Manchester** (TfGM) ha quindi introdotto il servizio "Language Line" (vedi anche la [Guida alle buone pratiche di PTEG](#)).

Sebbene i sondaggi condotti da TfGM abbiano indicato che le persone generalmente preferiscono ottenere informazioni per telefono, le consultazioni con diversi gruppi hanno dimostrato invece che preferiscono il contatto personale e fanno molto affidamento sul personale della biglietteria. Per soddisfare questa esigenza, TfGM ha cercato di fornire consulenza personalizzata nella lingua appropriata. Ciò è stato ottenuto garantendo a tutto il personale allo sportello l'accesso a un servizio di interpretazione linguistica, che fornisce accesso telefonico immediato a interpreti in oltre 120 lingue.

Un momento che cambia la vita



Fonte: [eltis.org](https://www.eltis.org)

Nell'ambito del **progetto SEGMENT**, la città di Monaco ha deciso di rispondere alle esigenze specifiche dei nuovi migranti durante un momento "che cambia la vita", ovvero quando fanno domanda di soggiorno e devono completare un corso.

I migranti a Monaco devono imparare il tedesco se vogliono rimanere permanentemente. I materiali didattici disponibili nel corso ufficiale di integrazione coprono molti argomenti della quotidianità, compresa la mobilità. Tuttavia, le informazioni sulla mobilità sono fornite a livello generale e non sono specifiche per le singole città.

Lo scopo di questo progetto era quello di sviluppare materiale specifico per Monaco su tutti gli argomenti della mobilità quotidiana, al fine di insegnare ai nuovi arrivati stranieri comportamenti di mobilità sostenibile promuovendoli come un passo importante verso la partecipazione alla vita quotidiana e sociale nella loro nuova città di residenza.

Allenamento in bicicletta come parte di una strategia di integrazione



Fonte: [eltis.org](https://www.eltis.org)

In un incontro con l'amministrazione svedese dei trasporti e il Comune di Linköping, uno dei partecipanti, un rappresentante delle autorità municipali per l'immigrazione, ha spiegato che era in contatto con molte donne di origine migrante che non sapevano andare in bicicletta. Poiché queste donne spesso non avevano la patente di guida, erano spesso costrette a stare in casa o a spostarsi solo nelle vicinanze, e si sentivano in isolamento.

A seguito dell'incontro, il comune di Linköping e l'amministrazione svedese dei trasporti hanno avviato un "corso di bicicletta" per le donne migranti. Il corso è cominciato con la teoria e proseguito con esercitazioni pratiche. Questa misura ha consentito una migliore integrazione dei partecipanti nella società svedese. Inoltre, ha avuto un "effetto onda", con il Comune che ha avviato diversi corsi di bicicletta nell'ambito della normale strategia di integrazione.

Una scoperta importante è stata che la capacità di pedalare è spesso data per scontata, ma senza di essa la vita può essere molto più difficile. Questo è un esempio concreto di come la bicicletta possa contribuire a un ambiente migliore, ma anche a una vita quotidiana più ricca.

Amici in bicicletta



Fonte: eltis.org

Fietsvriendinnen o “Amici in bicicletta” è un **progetto di formazione** (disponibile solo in lingua olandese) del dipartimento di integrazione della città di Lovanio, in cui le donne belghe aiutano le donne migranti ad acquisire abilità ed esperienza in bicicletta. Il progetto abbina ogni partecipante migrante con un non migrante, in modo che possano fare escursioni in bicicletta insieme per un periodo di 5 mesi.

L'obiettivo era **migliorare le capacità e la fiducia in se stesse delle donne migranti nell'andare in bici**, renderle consapevoli degli effetti positivi dell'andare in bici sulla loro vita personale e aiutarle a integrarsi meglio nella società belga.

Un fattore di successo essenziale è la cooperazione tra le diverse organizzazioni. L'organizzazione femminile KVLV e Mobiel 21 reclutano donne non migranti e il dipartimento per l'integrazione recluta donne migranti. L'insegnamento delle “norme del traffico” alle donne migranti è stata un'esperienza molto gratificante anche per le donne non migranti.

MobiCascais and ECOMM 2020

In an ambitious approach to climate protection **MobiCascais** has been implemented Mobility Packages (MaaS) and nudged behavioural changes locally and regionally by radically created a low cost passes (20€) and special prices for people over 65, and free for children under 14, possible to use in eleven bus lines, operated by the municipality. Locally Cascais had already integrated these passes with the passes from the metropolitan authority, including bicycles, electric car sharing and street parking.

This all through smart ticketing systems, apps and a back office platform. Step by step universal accessibility awareness and physical and digital implementation is developed.

This policy, adopted by the municipality has been developed based on a people centred approach: “for people with people”!

These efforts have been previously developed having in mind the Aalborg Commitments and the Agenda Cascais 21, and are lined up with the Sustainable Development Goals of the UN Agenda 2030. Join us at ECOMM 2020, taking place 3 – 4 June 2020 in Cascais and learn more about the ambitious approach in Portugal’s vibrant city by the sea.

Conclusione: l'accessibilità è la chiave



Fonte: freepik.com

L'importanza dei trasporti per l'inclusione sociale deve tenere conto delle specifiche esigenze di mobilità dei gruppi di utenti più vulnerabili.

La mobilità è anche un'esigenza sociale ed economica. La disponibilità di opzioni di trasporto e il modo in cui vengono offerti possono rappresentare oggi importanti sfide per la mobilità di molti residenti nelle città. Tali ostacoli contribuiscono alle disuguaglianze sociali e spaziali nelle aree urbane, compresa la discriminazione nei confronti dei gruppi vulnerabili e svantaggiati. Queste barriere non sono solo fiscali o tecniche, ma derivano da fattori politici, sociali e istituzionali che impediscono il progresso verso sistemi di mobilità urbana socialmente sostenibili.

L'accessibilità è quindi l'aspetto più importante della mobilità, in quanto crea le condizioni per una possibile mobilità. Collegamenti di trasporto migliori possono contribuire a combattere l'esclusione sociale eliminando le barriere potenzialmente derivanti dall'accessibilità, disponibilità, accettazione e convenienza del sistema di mobilità urbana. E il Mobility Management è uno strumento eccellente per raggiungere questi obiettivi.

Upcoming events

- **Congresso sulla Smart Mobility**
19.11.-15.11.2019 | Barcellona, Spagna
smartmobilitycongress.com/en/home
- **Conferenza annuale Polis 2019**
27.11.-28.11.2019 | Bruxelles, Belgio

polisnetwork.eu/2019conference

- **Summit Smart City e Urban Mobility Expo**
02.12.-03.12.2019 | Londra, Regno Unito
smartcitysummit.co.uk
- **Pianificazione intelligente e sostenibile per città e regioni (SSPCR) 2019**
03.12.-13.12.2019 | Bolzano, Italia
sspcr.eurac.edu
- **2a Conferenza internazionale sulla mobilità come servizio**
03.12.-04.12.2019 | Tampere, Finlandia
tut.fi/verne/icomaas

Per ulteriori eventi, visitare il [calendario EPOMM](#)..



ECOMM 2020



allinx



feedback



subscribe



unsubscribe



fullscreen



news archive